

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**  
**посетителей сайта и клиентов**  
**ООО «ОПТИМА КАВКАЗ»**

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ-152) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности в ООО «ОПТИМА КАВКАЗ» (далее — Оператор).
- 1.2. Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта [belgee-optima.ru](http://belgee-optima.ru) (далее — Сайт), а также о клиентах, обратившихся к Оператору для получения услуг.

**2. Термины и определения**

2.1. **Персональные данные (ПДн)** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. **Оператор** — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В рамках настоящей Политики Оператором является ООО «ОПТИМА КАВКАЗ».

2.4. **Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.5. **Cookies** — небольшие фрагменты данных, отправленные веб-сервером и хранимые на устройстве пользователя, которые веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.6. **IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

**3. Цели и состав обрабатываемых персональных данных**

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные строго в следующих целях и в объеме, необходимом для их достижения.

3.1.1. Основная деятельность (Обслуживание клиентов и исполнение договоров):

| Конкретная цель обработки | Состав обрабатываемых персональных данных | Правовое основание |
|---------------------------|-------------------------------------------|--------------------|
|---------------------------|-------------------------------------------|--------------------|

|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Обработка запросов и обращений (консультация по автомобилям и услугам, запись на осмотр, обратный звонок).      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Имя</li> <li>Номер телефона</li> </ul>                                                                                                                                                                                      | П. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных).                                                                           |
| Организация тест-драйва.                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>ФИО</li> <li>Номер телефона</li> <li>Данные водительского удостоверения</li> </ul>                                                                                                                                          | П. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (обработка необходима для исполнения договора на предоставление услуги тест-драйва).                                                                              |
| Запись и оформление заказа на сервисное обслуживание (автосервис).                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>ФИО</li> <li>Номер телефона</li> <li>Сведения об автомобиле</li> </ul>                                                                                                                                                      | П. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (обработка необходима для исполнения договора на сервисное обслуживание).                                                                                         |
| Оформление покупки автомобиля и сопутствующих услуг (оформление кредита, страхования (КАСКО/ОСАГО), рассрочки). | <ul style="list-style-type: none"> <li>ФИО</li> <li>Номер телефона</li> <li>Адрес электронной почты</li> <li>Данные документа, удостоверяющего личность</li> <li>ИНН</li> <li>СНИЛС</li> <li>Адрес регистрации и проживания</li> <li>Сведения о доходах</li> </ul> | П. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (обработка необходима для исполнения договора купли-продажи, кредитного договора).<br>Согласие субъекта, требуемое банками-партнерами и страховыми компаниями.    |
| Информирование о состоянии заказа или выполняемых сервисных работ.                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Имя</li> <li>Номер телефона</li> </ul>                                                                                                                                                                                      | П. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных).<br>П. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (информирование как часть исполнения договора). |

### 3.1.2. Рекламно-маркетинговая деятельность

| Конкретная цель обработки                                                                                                                                                                                                                                                                | Состав обрабатываемых персональных данных                                                                      | Правовое основание                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Направление субъекту рекламных и информационных материалов, касающихся продукции и услуг Оператора (специальные предложения, акции, новые модели автомобилей, мероприятия). Проведение маркетинговых исследований, опросов и анализа предпочтений клиентов для улучшения качества услуг. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Имя</li> <li>Номер телефона</li> <li>Адрес электронной почты</li> </ul> | П. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных). |

### 3.1.3. Обработка данных с использованием файлов Cookie и аналогичных технологий

| Конкретная цель обработки | Состав обрабатываемых персональных данных | Правовое основание |
|---------------------------|-------------------------------------------|--------------------|
|---------------------------|-------------------------------------------|--------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Анализ поведения пользователей на сайте для улучшения его функциональности, удобства использования и контента; персонализация контента и рекламных предложений; сбор агрегированной статистики; запоминание предпочтений пользователя; обеспечение безопасности сайта. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Данные о соединении и IP-адрес.</li> <li>• Данные о местоположении (определяемом по IP).</li> <li>• Тип и версия браузера/ОС.</li> <li>• Время посещения и источник перехода.</li> <li>• Информация о посещенных страницах сайта, времени, проведенном на странице, и последовательности просмотра.</li> </ul> | Часть 1 ст. 12.10 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-ФЗ. Обработка данных, позволяющих идентифицировать пользователя, осуществляется на основании его отдельного согласия, предоставляемого через всплывающее окно (cookie-бар) при первом посещении сайта. |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### **4. Сроки обработки и хранения персональных данных**

4.1. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии с целями их обработки и требованиями законодательства РФ.

4.2. Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, указанных в разделе 3 настоящей Политики.

4.3. Сроки хранения персональных данных:

- Для целей основной деятельности (п. 3.1.1) — в течение срока действия договора с клиентом, а после его окончания в течение сроков, установленных законодательством РФ для хранения отчетности (например, 5 лет для целей налогообложения), если иное не предусмотрено отдельным соглашением.
- Для рекламно-маркетинговой деятельности (п. 3.1.2) — до момента отзыва субъектом согласия на такую обработку.
- Данные, полученные с помощью файлов Cookie, хранятся в течение периода, определенного настройками браузера пользователя или до достижения целей их обработки (например, до 12 месяцев для аналитических систем).

4.4. По истечении указанных сроков персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

#### **5. Принципы обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

5.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

#### **6. Обеспечение безопасности персональных данных**

6.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых

и достаточных для выполнения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

6.2. Основными мерами по обеспечению безопасности персональных данных, применяемыми Оператором, являются:

- **Определение угроз безопасности ПДн:** Регулярная оценка и определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах.

- **Принятие локальных нормативных актов:** Разработка и внедрение документов, устанавливающих процедуры, направленные на предупреждение, выявление и устранение нарушений требований к защите ПДн.

- **Назначение ответственных лиц:** Назначение ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

- **Ограничение и разграничение доступа:** Строгое ограничение состава лиц, допущенных к обработке ПДн, и разграничение их прав доступа к информационным системам и материальным носителям.

- **Организация учета и хранения:** Создание системы учета и обеспечения сохранности материальных носителей, содержащих персональные данные.

- **Использование средств защиты информации:** Применение необходимых технических средств защиты информации, включая антивирусную защиту, системы межсетевого экранирования, средства обнаружения вторжений и анализа защищенности.

- **Контроль и мониторинг:** Регулярный контроль за соблюдением установленных процедур, мониторинг действий пользователей в информационных системах ПДн, проверка готовности и эффективности используемых средств защиты.

- **Оценка эффективности принимаемых мер:** Периодический аудит и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.

- **Обучение и информирование работников:** Регулярное ознакомление работников, допущенных к обработке ПДн, с положениями законодательства и внутренними документами Оператора, а также с последствиями их нарушения.

## **7. Поручение обработки персональных данных**

7.1. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее — Обработчик).

7.2. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ-152.

7.3. В целях исполнения договоров и оказания услуг Оператор поручает обработку ПДн следующим Обработчикам:

- Банкам-партнерам (для оформления кредитных заявок);
- Страховым компаниям (для оформления полисов КАСКО/ОСАГО);
- Отраслевым партнёрам (для предоставления сопутствующих услуг, трейд-ин, сервисное информирование);
- Маркетинговым и рекламным агентствам (для продвижения товаров и услуг);
- Службам аналитики (например, Яндекс.Метрика — в обезличенном виде).

Полный и актуальный перечень Обработчиков с указанием их наименований и целей обработки размещен на сайте Оператора и доступен по запросу субъектов персональных данных.

7.4. В договоре с Обработчиком определяются перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться Обработчиком, цели обработки, устанавливается обязанность Обработчика соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных.

## **8. Права субъекта персональных данных**

8.1. Посетители сайта и клиенты вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о ПДн, в том числе, но не ограничиваясь:

- на получение информации, касающейся обработки его персональных данных;
- на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

## **9. Обращение субъектов персональных данных**

9.1. Субъект персональных данных вправе направить свой запрос, в том числе запрос на отзыв согласия на обработку персональных данных, Оператору:

- По адресу электронной почты: [info@optima-car.ru](mailto:info@optima-car.ru).
- По почтовому адресу: 350900, Россия, Краснодарский край, Г.О. город Краснодар, г. Краснодар, ул. им. Дзержинского, дом 229/5, помещение ½

9.2. В запросе должны быть указаны:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Оператором;
- подпись субъекта ПДн или его представителя.

9.3. Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос в течение 30 (тридцати) дней с момента его получения.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Оператора в сети Интернет по адресу: [belgee-optima.ru](http://belgee-optima.ru)

10.2. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.3. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует направлять по адресу: [info@optima-car.ru](mailto:info@optima-car.ru).